

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所フルーツバスケット

公表日 2025年 2月 28日

利用児童数 46

回収数 34

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34					引き続き、法令を遵守し、お子さまの活動等に必要な、十分なスペースを確保します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	34					引き続き、お子さまのご利用状況に応じた職員体制を工夫し、専門性も確保できるよう、職員間の情報共有および必要な研修に取り組みます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26		1	7		引き続き、お子さまが活動に集中でき、分かりやすいような家具やボードの配置、壁面の構成を心がけます。また、1階の療育室内のトイレはバリアフリー化しており、利用者玄関の段差も幼児用に低くなっております。何かお気づきの際は、お気軽に職員までお伝えください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	1		1	・入ってすぐおもちゃがあるので気を取られる。	個別療育中は玩具が見えないように配慮しています。 療育室やトイレ内は、毎日清掃・消毒を行っており、玩具等も使用後の消毒を徹底しています。また、チェックシートに基づき、施設内外や設備に危険な箇所がないか、毎日チェックしています。何かお気づきの際は、お気軽に職員までお伝えください。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34				・こちらに通うようになり、出来ることが目に見えて増えているため。 ・とても合っていると思います。 ・代表の下、経験・知識共豊かな専門性を持ったスタッフによる適切なサポートを実施している。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33			1		引き続き、努めてまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34					セラピストの見地も踏まえつつ療育の様子からお子さまの状況を分析し、引き続き、お子さま・保護者さまのニーズに合った個別支援計画を作成します。ご不明な点などございましたらお気軽にお申し出ください。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33			1		引き続き、具体的に分かりやすい個別支援計画を作成します。ご不明な点などございましたらお気軽にお申し出ください。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34				・いろいろなことを体験して学べている気がします。	お子さまにより良い療育を提供できるよう、ニーズを踏まえながら、今後も職員体制は検討していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	1		2		小集団療育について、身体を動かす活動や、製作活動を中心に、取り組む内容にお子さまが興味を持てるよう工夫し計画しています。引き続き、お子さまの特性や課題、興味関心も踏まえつつ、効果的な活動プログラムを計画していきます。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	11	1	4	18	・園の先生の見学を受け入れて下さり、園でも同じ指導や声掛けができています。 ・小集団や空手教室による機会が提供されている。	地域交流については、限られた療育時間の中で実施が難しく、また保育所等との併行通園でご利用される方が大半であることから、現状では実施しておませんが、希望者には見学にきていただいています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34					引き続き、契約時などに丁寧な説明に努めます。ご不明な点などございましたらお気軽にお申し出ください。	

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33		1		作成した個別支援計画の内容を説明し、保護者さまの同意を得た支援内容を実施しています。引き続き、丁寧な説明に努めるとともに、ご説明内容にご不明な点などございましたらお気軽にお申し出ください。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	5	15	座談会形式でのペアレント・トレーニングの実施は現在行っておりませんが、今後検討していきます。お子さまの送迎時やお電話等で職員から保護者さまに必要なお声かけをさせていただいております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	33	1			・施設内容の意味、必要性をわかりやすく説明してまいります。 ・各先生により、子の発達状況に応じた適切な助言をスケジュール感を持っていただいている。 ・体調などよく気にかけてくださっています。	引き続き、お子さまの送迎時やお電話等で職員から保護者さまに療育の様子やお子さまの状況・課題・できたことなどを共有し、共通理解に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1		4	・悩みがあれば、その都度聞いて下さりアドバイスもしていただいております。 ・各先生により、子の発達状況に応じた適切な助言をスケジュール感を持っていただいている。	お子さまの送迎時やお電話等で職員から保護者さまに対して必要な情報提供やお困りの点等を聞かせていただいております。引き続き丁寧な対応に努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	1			・小学生になるまでに必要なことをしっかりと取り組んでいただいております。 ・とても思います。 ・各先生により、子の発達状況に応じた適切な助言をスケジュール感を持っていただいている。	引き続き、ご満足いただける支援ができるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	11	17	・参加していないため分かりませんが、支援への問題はありません。	現在父母の会や保護者会等は開催を予定していませんが、今後茶話会などを検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27		2	4		苦情受付窓口については、契約時に重要事項説明書にてご案内しています。引き続き、ご要望には迅速かつ適切に対応するとともに、窓口の丁寧な周知に努めます。
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1		1		お子さまの送迎時やお電話、LINE等のうち、最適な手段でご連絡しています。引き続き、保護者さまとの意思疎通や情報伝達にあたり工夫します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	1	13		活動概要等については、現状では掲示・口頭・連絡帳・LINEを活用し、保護者さまに発信しています。情報発信の工夫については、引き続き検討します。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31			2		ご契約時にご案内しました「個人情報保護方針」に則り、利用目的に沿った個人情報の取り扱いを徹底しています。引き続き、厳重な取り扱いに努めてまいります。何かお気づきの際は、お気軽に個人情報相談窓口までお申し出ください。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27			6		契約時のご説明以外にも、定期的な情報提供や配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			11		非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、その際には連絡帳にてご報告しています。引き続き必要な訓練を継続するとともに、情報発信のあり方については、より体制を強化できるよう検討を進めます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28			5		安全確保のため、引き続き定期的に訓練を実施しより体制を強化できるよう努めてまいります。
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22			11	ケガをしていないのでわからない。	事故が起こらないように努めると共に、もしもの時を想定し体制を強化してまいります。	

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・“ありのまま”の我が子を受け入れて、日々療育をしてくださっていると思います。</li> <li>・楽しく通わせていただいています。</li> </ul>	お父さまたち全員が安心感を持って通所していただけるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・必ず終わった後は「楽しかった」と話しています。</li> <li>・友だちに興味が出てきて一緒に活動することを喜んでいます。</li> </ul>	お父さまが「また来たい」と思える、安心できる環境作りや活動プログラムを提供できるよう引き続き努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33			<ul style="list-style-type: none"> <li>・大満足です。成長が目に見えて分かります。小学生になっても通いたいです。</li> <li>・私からの希望にこたえてくれてありがとうございます。</li> </ul>	お父さまの一人一人の成長実感に貢献できるように引き続き努めます。