

事業所における自己評価結果(公表)

公表日: 2023年2月1日

事業所名 児童発達支援事業所フルーツバスケット

環境・ 体制 整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保ができていますか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	はい	6	100%	引き続き、取り組みを進めます。
	いいえ	0	0%	
	どちらでもない	0	0%	
	わからない	0	0%	
	2 職員の適切な配置ができていますか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	はい	6	100.0%	引き続き、法令で必要とされる配置数に加え、お子さまの人数・特性に応じて、指導員又は保育士を追加配置していきます。
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	0	0.0%	
	わからない	0	0.0%	
	3 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	はい	6	100%	引き続き、取り組みを進めます。
	いいえ	0	0%	
	どちらでもない	0	0%	
	わからない	0	0%	
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
はい	6	100%	引き続き、取り組みを進めます。	
いいえ	0	0%		
どちらでもない	0	0%		
わからない	0	0%		
業務 改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への広く職員が参加しているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	はい	6	100.0%	保育士、セラピストなど各職種が参加したうえで活動プログラムの検討を行っています。活動プログラムは、実施当日に勤務する職員全員で事前に打ち合わせのうえ、当日中に振り返りを行い、お子さまの様子を踏まえて次回の課題設定や改善を行っています。
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	0	0.0%	
	わからない	0	0.0%	
	2 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	はい	1	16.7%	第三者による外部評価は、実施しておりません。
	いいえ	1	16.7%	
	どちらでもない	0	0.0%	
	わからない	4	66.7%	
	3 職員の資質の向上を行うための研修の機会が確保されているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	はい	5	83.3%	自治体等が主催する研修を中心に、必要な研修を案内しています。引き続き、職員の要望も踏まえつつ、研修の検討・周知に努めます。
いいえ	1	16.7%		
どちらでもない	0	0.0%		
わからない	0	0.0%		
適	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画が作成されているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	はい	6	100.0%	引き続き、取り組みを進めます。
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	0	0.0%	
	わからない	0	0.0%	
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別療育と集団療育を適宜組み合わせた児童発達支援が作成されているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	はい	6	100.0%	保護者さまと相談しながら、お子さまの療育状況や課題、保護者さまのニーズを踏まえて、個別療育と集団療育を適宜組み合わせた個別支援計画を作成しています。
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	0	0.0%	
	わからない	0	0.0%	
	3 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	はい	6	100.0%	引き続き、具体的で分かりやすい個別支援計画を作成します。
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	0	0.0%	
	わからない	0	0.0%	
	4 児童発達支援計画に沿った適切な支援が実施されているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
はい	6	100.0%	個別支援計画に沿って、引き続き、お子さまにより良い支援を提供します。	
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	0	0.0%		
わからない	0	0.0%		
5 活動プログラムをチーム全体で立案しているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
はい	6	100.0%	保育士、セラピストなど各職種が参加したうえで活動プログラムの検討を行っています。活動プログラムは、実施当日に勤務する職員全員で事前に打ち合わせのうえ、当日中に振り返りを行い、次回の改善につなげています。	
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	0	0.0%		
わからない	0	0.0%		

切 な 支 援 の 提 供	6 平日、休日、長期休暇の保護者のニーズに応じたきめ細やかな支援が行われているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	はい	5	83.3%	保護者さまと相談しながら、引き続き、きめ細やかな支援に努めます。
	いいえ	1	16.7%	
	どちらでもない	0	0.0%	
	わからない	0	0.0%	
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	はい	6	100.0%	小集団療育について、身体をつかう活動や製作活動などの取り組む内容にお子さまが興味を持てるよう、工夫し計画しています。引き続き、お子さまの特性や課題、興味関心も踏まえつつ、効果的な活動プログラムを計画します。
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	0	0.0%	
	わからない	0	0.0%	
8 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日の支援内容や役割分担について確認しているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
はい	6	100%	引き続き、取り組みを進めます。	
いいえ	0	0%		
どちらでもない	0	0%		
わからない	0	0%		
9 支援終了後には職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報を共有しているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
はい	5	83%	全職員が情報共有できるよう引き続き、取り組みを進めます。	
いいえ	1	17%		
どちらでもない	0	0%		
わからない	0	0%		
10 日々の支援に関しての正確な記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
はい	6	100%	引き続き、取り組みを進めます。	
いいえ	0	0%		
どちらでもない	0	0%		
わからない	0	0%		
11 定期的なモニタリングの実施を行い、児童発達支援計画の見直しの必要性が判断されているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
はい	6	100.0%	定期的なモニタリング→個別支援計画の見直しを実施しています。引き続き、取り組みを進めます。	
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	0	0.0%		
わからない	0	0.0%		
関 係 機 関 と の 連 携	1 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	はい	6	100.0%	お子さまの療育内容や課題に応じて、適切な職員が対応しております。引き続き、取り組みを進めます。
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	0	0.0%	
	わからない	0	0.0%	
	2 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間で支援内容等の十分な情報共有がなされているか。			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	はい	4	66.6%	現状では移行支援は実施しておりません。お子さまの通われている保育所等とは、保護者さまのご要望や必要に応じて、支援内容等の情報共有を行っています。
	いいえ	1	16.7%	
	どちらでもない	1	16.7%	
	わからない	0	0.0%	
	3 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、専門機関での研修や助言を受けているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	はい	4	66.6%	嘱託医も含め、専門機関には適宜助言を仰いでいます。また、研修の案内があれば、積極的に参加を検討しています。
	いいえ	1	16.7%	
	どちらでもない	0	0.0%	
わからない	1	16.7%		
4 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
はい	1	16.7%	地域交流については、限られた療育時間の中で実施が難しく、また保育所等との併行通園でご利用される方が大半であることから、現状では実施していません。	
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	5	83.3%		
わからない	0	0.0%		
5 事業所の行事への地域住民の招待など地域に関われた事業の運営がなされているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
はい	5	83.3%	現状では実施していません。	
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	0	0.0%		
わからない	1	16.7%		

保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明がされているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	はい	6	100.0%	引き続き、契約時に加え、お迎え時やお電話等で保護者さまへの丁寧な説明に努めます。
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	0	0.0%	
	わからない	0	0.0%	
	2 児童発達支援計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明がされているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	はい	6	100.0%	作成した個別支援計画の内容を説明し、保護者さまの同意を得た支援内容を実施しています。引き続き、丁寧な説明に努めます。
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	0	0.0%	
	わからない	0	0.0%	
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援が行われているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	はい	1	16.7%	座談会形式でのペアレント・トレーニングの実施は現在検討していません。お子さまの送迎時やお電話等で職員から保護者さまに必要なお声かけをしています。
	いいえ	3	50.0%	
	どちらでもない	2	33.3%	
	わからない	0	0.0%	
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解を徹底しているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	はい	6	100.0%	引き続き、お子さまの送迎時やお電話等で職員から保護者さまに療育の様子やお子さまの状況・課題・できたことなどを共有し、共通理解に努めます。
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	0	0.0%	
	わからない	0	0.0%	
5 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
はい	6	100.0%	お子さまの送迎時やお電話等で職員から保護者さまに対して必要な情報提供やお困りの点等を聞かせていただいております。引き続き丁寧な対応に努めます。	
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	0	0.0%		
わからない	0	0.0%		
6 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催することにより保護者同士の連携を支援しているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
はい	0	0.0%	現在父母の会や保護者会等は開催を予定していませんが、今後茶話会などを検討していきます。	
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	5	83.3%		
わからない	1	16.7%		
7 子どもや保護者からの苦情に対して対応する体制が整備され、子どもや保護者に周知され、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応がされているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
はい	6	100.0%	苦情受付窓口については、契約時に重要事項説明書にてご案内しています。引き続き、ご要望には迅速かつ適切に対応するとともに、窓口の丁寧な周知に努めます。	
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	0	0.0%		
わからない	0	0.0%		
8 障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
はい	6	100.0%	お子さまの送迎時やお電話、LINE等のうち、最適な手段でご連絡しています。引き続き、保護者さまとの意思疎通や情報伝達にあたり工夫します。	
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	0	0.0%		
わからない	0	0.0%		
9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が子どもや保護者へ発信されているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
はい	6	100.0%	活動概要等については、掲示・口頭・連絡帳・LINEを活用し、保護者さまに発信しています。情報発信の工夫については、引き続き検討します。	
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	0	0.0%		
わからない	0	0.0%		
10 個人情報の取扱いに対する十分な対応がなされているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
はい	6	100.0%	「個人情報保護方針」に則り、利用目的に沿った個人情報の取扱いを徹底しています。引き続き、厳重な取扱いに努めます	
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	0	0.0%		
わからない	0	0.0%		
1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者への周知するとともに、発生を想定した訓練が実施されているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
はい	6	100.0%	引き続き必要な訓練を継続するとともに、情報発信のあり方については、より体制を強化できるよう検討を進めます。	
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	0	0.0%		
わからない	0	0.0%		
2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
はい	6	100.0%	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施しています。引き続き必要な訓練を継続するとともに、情報発信のあり方については、より体制を強化できるよう検討を進めます。	
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	0	0.0%		
わからない	0	0.0%		

非常時等の対応	3 虐待を防止するため、職員の研修機会が確保されている等、適切な対応がなされているか		現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	はい	6	100.0%
	いいえ	0	0.0%
	どちらでもない	0	0.0%
	わからない	0	0.0%
	4 やむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画への記載がなされているか		現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	はい	2	33.3%
	いいえ	1	16.7%
	どちらでもない	1	16.7%
	わからない	2	33.3%
	5 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づき対応がなされているか		現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	はい	5	83.3%
	いいえ	0	0.0%
	どちらでもない	0	0.0%
	わからない	1	16.7%
	6 ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有されているか		現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
はい	5	83.3%	
いいえ	0	0.0%	
どちらでもない	0	0.0%	
わからない	1	16.7%	
その他			現状の取り組み内容、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標