

児童発達支援事業に係る保護者等からの事業所評価結果(公表用)

公表日:2023年2月1日

回答件数:27件

事業所名:児童発達支援事業所フルーツバスケット

環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見・ご感想 ※原文ママ	保護者さまの評価を踏まえた改善目標・内容
	はい	28	100%		引き続き、法令を遵守し、お子さまの活動等に必要な、十分なスペースを確保します。
	どちらともいえない	0	0%		
	いいえ	0	0%		
	わからない	0	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。			保護者さまからのご意見・ご感想 ※原文ママ	保護者さまの評価を踏まえた改善目標・内容
	はい	22	78.6%	○十分な人員が確保されている。ST・OTも配置されている。	引き続き、お子さまのご利用状況に応じた職員体制を工夫し、専門性も確保できるよう、職員間の情報共有および必要な研修に取り組みます。
	どちらともいえない	3	10.7%		
	いいえ	0	0.0%		
	わからない	3	10.7%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されていますか。			保護者さまからのご意見・ご感想 ※原文ママ	保護者さまの評価を踏まえた改善目標・内容
	はい	26	92.9%	○見て分かるように工夫されている。	引き続き、お子さまが活動に集中でき、分かりやすいような家具やボードの配置、壁面の構成を心がけます。また、1階の療育室内のトイレはバリアフリー化しており、利用者玄関の段差も幼児用に低くなっております。何かお気づきの際は、お気軽に職員までお伝えください。
	どちらともいえない	0	0.0%		
	いいえ	1	3.6%		
	わからない	1	3.6%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか。			保護者さまからのご意見・ご感想 ※原文ママ	保護者さまの評価を踏まえた改善目標・内容
はい	27	96.4%	○綺麗にしていると思う。	療育室やトイレ内は、毎日清掃・消毒を行っており、玩具等も使用後の消毒を徹底しています。また、チェックシートに基づき、施設内外や設備に危険な箇所がないか、毎日チェックしています。何かお気づきの際は、お気軽に職員までお伝えください。	
どちらともいえない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
わからない	1	3.6%			
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか。			保護者さまからのご意見・ご感想 ※原文ママ	保護者さまの評価を踏まえた改善目標・内容
	はい	26	92.9%	○保護者からのききとりだけではなく、子どもの様子を観察した上で支援計画が作成されている。	セラピストの見地も踏まえつつ療育の様子からお子さまの状況を分析し、引き続き、お子さま・保護者さまのニーズに合った個別支援計画を作成します。ご不明な点などございましたらお気軽にお申し出ください。
	どちらともいえない	2	7.1%		
	いいえ	0	0.0%		
	わからない	0	0.0%		
	2 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。			保護者さまからのご意見・ご感想 ※原文ママ	保護者さまの評価を踏まえた改善目標・内容
	はい	28	100%	○具体的な支援内容で分かりやすい。	引き続き、具体的に分かりやすい個別支援計画を作成します。ご不明な点などございましたらお気軽にお申し出ください。
	どちらともいえない	0	0%		
	いいえ	0	0%		
	わからない	0	0%		
	3 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見・ご感想 ※原文ママ	保護者さまの評価を踏まえた改善目標・内容
	はい	26	92.9%	○言語聴覚士の先生にやはり支援してもらいたい。	言語聴覚士が非常勤のため、ご希望に沿えず申し訳ありません。お子さまにより良い療育を提供できるよう、ニーズを踏まえながら、今後も職員体制は検討していきます。
	どちらともいえない	1	3.6%		
	いいえ	0	0.0%		
	わからない	1	3.6%		
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			保護者さまからのご意見・ご感想 ※原文ママ	保護者さまの評価を踏まえた改善目標・内容
はい	24	85.7%		小集団療育について、身体を動かす活動や、製作活動を中心に、取り組む内容にお子さまが興味を持てるよう工夫し計画しています。引き続き、お子さまの特性や課題、興味関心も踏まえつつ、効果的な活動プログラムを計画していきます。	
どちらともいえない	1	3.6%			
いいえ	0	0.0%			
わからない	3	10.7%			
5 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流など、障害のない子どもと活動する機会がありますか。			保護者さまからのご意見・ご感想 ※原文ママ	保護者さまの評価を踏まえた改善目標・内容	
はい	4	14.3%	○保育所などに通っている子どもが利用しているの必要性は感じない。	地域交流については、限られた療育時間の中で実施が難しく、新型コロナウイルス感染予防の観点、また保育所等との併行通園でご利用される方が大半であることから、現状では実施していません。	
どちらともいえない	4	14.3%			
いいえ	6	21.4%			
わからない	14	50.0%			

児童発達支援事業に係る保護者等からの事業所評価結果(公表用)

公表日:2023年2月1日

回答件数:27件

事業所名:児童発達支援事業所フルーツバスケット

保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。		保護者さまからのご意見・ご感想 ※原文ママ	保護者さまの評価を踏まえた改善目標・内容
	はい	28 100%		引き続き、契約時などに丁寧な説明に努めます。ご不明な点などございましたらお気軽にお申し出ください。
	どちらともいえない	0 0%		
	いいえ	0 0%		
	わからない	0 0%		
	2 児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		保護者さまからのご意見・ご感想 ※原文ママ	保護者さまの評価を踏まえた改善目標・内容
	はい	25 89.3%		作成した個別支援計画の内容を説明し、保護者さまの同意を得た支援内容を実施しています。引き続き、丁寧な説明に努めるとともに、ご説明内容にご不明な点などございましたらお気軽にお申し出ください。
	どちらともいえない	3 10.7%		
	いいえ	0 0.0%		
	わからない	0 0.0%		
	3 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか。		保護者さまからのご意見・ご感想 ※原文ママ	保護者さまの評価を踏まえた改善目標・内容
	はい	13 46.4%		新型コロナウイルス感染予防等の観点から、座談会形式でのペアレント・トレーニングの実施は現在検討していません。お子さまの送迎時やお電話等で職員から保護者さまに必要なお声かけをさせていただいております。
	どちらともいえない	1 3.6%		
	いいえ	4 14.3%		
	わからない	10 35.7%		
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。		保護者さまからのご意見・ご感想 ※原文ママ	保護者さまの評価を踏まえた改善目標・内容
	はい	23 82.1%	○子どもの様子からのアセスメント内容を伝えてくれるので安心できる。	引き続き、お子さまの送迎時やお電話等で職員から保護者さまに療育の様子やお子さまの状況・課題・できたことなどを共有し、共通理解に努めます。
	どちらともいえない	3 10.7%		
	いいえ	1 3.6%		
	わからない	1 3.6%		
5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。		保護者さまからのご意見・ご感想 ※原文ママ	保護者さまの評価を踏まえた改善目標・内容	
はい	19 67.9%	○育児で困っている点など丁寧に対応してくれている。	お子さまの送迎時やお電話等で職員から保護者さまに対して必要な情報提供やお困りの点等を聞かせていただいております。引き続き丁寧な対応に努めます。	
どちらともいえない	5 17.9%			
いいえ	1 3.6%			
わからない	3 10.7%			
6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。		保護者さまからのご意見・ご感想 ※原文ママ	保護者さまの評価を踏まえた改善目標・内容	
はい	4 14.3%	○コロナのため難しいと思うし必要と思わない。 ○私が知らないだけかもしれない。	新型コロナウイルス感染予防等の観点から父母の会や保護者会等は開催を予定していません。	
どちらともいえない	4 14.3%			
いいえ	5 17.9%			
わからない	15 53.6%			
7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。		保護者さまからのご意見・ご感想 ※原文ママ	保護者さまの評価を踏まえた改善目標・内容	
はい	16 57.1%		苦情受付窓口については、契約時に重要事項説明書にてご案内しています。引き続き、ご要望には迅速かつ適切に対応するとともに、窓口の丁寧な周知に努めます。	
どちらともいえない	2 7.1%			
いいえ	0 0.0%			
わからない	10 35.7%			
8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。		保護者さまからのご意見・ご感想 ※原文ママ	保護者さまの評価を踏まえた改善目標・内容	
はい	27 96.4%		お子さまの送迎時やお電話、LINE等のうち、最適な手段でご連絡しています。引き続き、保護者さまとの意思疎通や情報伝達にあたり工夫します。	
どちらともいえない	1 3.6%			
いいえ	0 0.0%			
わからない	0 0.0%			
9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信していますか。		保護者さまからのご意見・ご感想 ※原文ママ	保護者さまの評価を踏まえた改善目標・内容	
はい	5 18.5%		ホームページは現在製作中で近日中に公開予定です。活動概要等については、現状では口頭・連絡帳・LINEを活用し、保護者さまに発信しています。情報発信の工夫については、引き続き検討します。	
どちらともいえない	5 18.5%			
いいえ	1 3.7%			
わからない	16 59.3%			

児童発達支援事業に係る保護者等からの事業所評価結果(公表用)

公表日:2023年2月1日

回答件数:27件

事業所名:児童発達支援事業所フルーツバスケット

	10 個人情報の取扱いに十分注意されていますか。		保護者さまからのご意見・ご感想 ※原文ママ	保護者さまの評価を踏まえた改善目標・内容
	はい	24	88.9%	ご契約時にご案内しました「個人情報保護方針」に則り、利用目的に沿った個人情報の取り扱いを徹底しています。引き続き、厳重な取り扱いに努めてまいります。何かお気づきの際は、お気軽に個人情報相談窓口までお申し出ください。
	どちらともいえない	0	0.0%	
	いいえ	0	0.0%	
	わからない	3	11.1%	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。		保護者さまからのご意見・ご感想 ※原文ママ	保護者さまの評価を踏まえた改善目標・内容
	はい	22	81.5%	契約時のご説明以外にも、定期的な情報提供や配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めます。
	どちらともいえない	1	3.7%	
	いいえ	1	3.7%	
	わからない	3	11.1%	
2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。		保護者さまからのご意見・ご感想 ※原文ママ	保護者さまの評価を踏まえた改善目標・内容	
はい	11	40.7%	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、その際には連絡帳にてご報告しています。引き続き必要な訓練を継続するとともに、情報発信のあり方については、より体制を強化できるよう検討を進めます。	
どちらともいえない	2	7.4%		
いいえ	0	0.0%		
わからない	14	51.9%		
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしていますか。 ※未回答は除く		保護者さまからのご意見・ご感想 ※原文ママ	保護者さまの評価を踏まえた改善目標・内容
	はい	27	100%	お子さまが「また来たい」と思える、安心できる環境作りや活動プログラムを提供できるよう引き続き努めます。
	どちらともいえない	0	0%	
	いいえ	0	0%	
	わからない	0	0%	
2 事業所の支援に満足していますか。 ※未回答は除く		保護者さまからのご意見・ご感想 ※原文ママ	保護者さまの評価を踏まえた改善目標・内容	
はい	26	96.3%	お子さまの一人一人の成長実感に貢献できるよう引き続き努めます。	
どちらともいえない	1	3.7%		
いいえ	0	0.0%		
わからない	0	0.0%		

【その他のご意見・ご感想】※個人が特定される文章は一部修正しています。

○こどもの表情や様子から安心してすごせるように配慮されていると感じる。先生方も丁寧に対応して下さるのでこちらを利用してきてよかったと思います。

○とても良くして頂いています。運動療法を受けていますが活動の中で笑顔が多く楽しい雰囲気を出して頂いているので息子も安心して取り組んでいるようです。具体的な狙い、改善されている箇所を提示して頂けるのでとても分かりやすいと感じます。

○毎日その日の子どもの様子を教えて頂いたり、こちらのささいな相談事もとても親切に聞いて下さってます。アドバイスを色々教えて下さるので、こちらも参考になることがたくさんあります。すごく助かっております。子どもは体を動かすことが好きなので、先生と一緒に運動して下さったりと、とても楽しそうに過ごしている姿をよく見ます。お迎えに行ったときに子供も先生も汗だくだったこともあり、子供にとってもいっぱい運動して発散出来たりと、とてもありがたく思っております。

○現在、言語聴覚士の先生が不在なため、別の場所に言語のみ療育を行っていますが、内容的に子どもには物足りないのかなと感じてしまいます。フルーツが子どもの状態を一番に把握していたので、適切な支援が行われると思うと残念でなりません。

○フルーツバスケットへの通所を楽しみにして行かせて頂いています。保護者の話もていねいに聞いて下さり助かっています。

○とても良い支援事業所さんだと思います。なんでも相談できる先生に療育していただけて大変ありがたく思っています。